

ДОГОВОР №
ОБ ОКАЗАНИИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ

г. Оренбург
ООО «Пегас-Телеком», действующее на основании лицензий № 146463 от 25.07.2016 г на предоставление телематических услуг связи, № 146464 от 25.07.2016 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Великороднова А.С., действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин _____, именуемый в дальнейшем «Абонент» вместе называемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Абонент поручает, а оператор принимает на себя обязательства по предоставлению услуг:

Доступа к сети Интернет		
Доступ к услугам IP-Телефонии	Номер телефона:	
Доступ к услугам IP-TV	Логин для ТВ:	

в помещении Абонента, расположенному по адресу: _____

(далее по тексту – Объект).

1.2 Абонент обязуется принимать и оплачивать услуги на условиях настоящего договора.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1 Оператор обязуется:

- 2.1.1.** Предоставить Абоненту услуги связи, соответствующие эксплуатационным нормам, рекомендациям МСЭ G.821 и M.1370, а также Нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновой первичных сетей, утвержденным приказом Минсвязи России от 10.08.96 № 92.
- 2.1.2.** По требованию Абонента выдать распечатку общего объема исходящего и входящего трафика без детализации по IP- адресам, портам и протоколам.
- 2.1.3.** Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента и тайну связи, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 2.1.4.** Осуществлять устранение неисправностей, препятствующих пользованию услугами, по заявке Абонента, поданной по тел. +7(3532)30-88-45 или в офисы Оператора, с учетом сроков рассмотрения претензий и устранения неисправностей, установленных действующим законодательством РФ и в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.2 Абонент обязуется:

- 2.2.1.** Своевременно производить оплату Услуг связи в соответствии с порядком расчетов, оговоренным в разделе 3 настоящего Договора.
- 2.2.2.** Не заменять установленные Оператором и не подключать дополнительные устройства к оборудованию Оператора без согласования с Оператором. Не устанавливать на своем конечном оборудовании любое программное оборудование, изменяющее адресацию/маршрутизацию сети или транспортировку пакетов данных.
- 2.2.3.** Незамедлительно сообщать в диспетчерскую Оператора по телефону +7(3532)30-88-45 о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также сбоях или ухудшении качества связи.
- 2.2.4.** Оказывать Оператору необходимое содействие в проведении работ на территории Клиента.
- 2.2.5.** При окончании срока действия или при расторжении настоящего Договора, Абонент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления со стороны Оператора предоставить возможность демонтажа установленных Оператором кабельных каналов и оборудования (предоставленного в аренду) специалистами Оператора в рабочее время (понедельник — пятница, с 11.00 до 18.00).
- 2.2.6.** Не предоставлять услуги Оператора третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сети Оператора без дополнительного согласования (подключение к сети Оператора подразумевает физическое подключение к сети только одного компьютера). Предоставление доступа в сеть Оператора и в сеть Интернет третьим лицам через компьютер (концентратор, коммутатор и т.д.) подключенный к сети оператора запрещается, но может быть оговорено отдельным дополнительным соглашением.
- 2.2.7.** Использовать полученные по настоящему Договору услуги в соответствии с законодательством РФ
- 2.2.8.** Не использовать полученные по настоящему Договору услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом, эксплуатировать необходимое для получения услуг оборудование с соблюдением правил техники безопасности, применять сертифицированное оборудование. Абонент обязуется не использовать предоставленные услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.
- 2.2.9.** Обязуется не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:
- периодически возникающей невозможностью доступа к услугам для Клиента или третьих лиц;
 - использованием третьими лицами предоставленных Абоненту услуг и возможностей, связанных с услугами;
 - последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к услугам;
 - помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;
 - изменением параметров оказываемых Абоненту услуг;
 - отключением или приостановлением оказания Абоненту услуг;
 - несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему услуг;
 - несвоевременным уведомлением Клиента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту услуг.

2.2.10. Не допускать осуществление попыток несанкционированного доступ к ресурсам Сети, проведение сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- Фальсифицировать выданный IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сети.
- Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также удаление или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ, отличный от предлагавшегося владельцем ресурса.
- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования узлов и ресурсов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю. Оборудование Оператора производит автоматическую блокировку доступа к локальной сети и к сети Интернет компьютера Абонента в случае обнаружения потоков данных, параметры которых несут угрозу стабильному и нормальному функционированию сети оператора. Подобные информационные потоки могут формироваться компьютером Клиента как целенаправленно по команде Клиента так и вследствие заражения вирусными и вредоносными программами.

2.2.11 Несоблюдение пункта 2.2.10 ведет к немедленному отключению Абонента от Сети и расторжение договора в одностороннем порядке.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1.** Стоимость подключения определяется действующим Прейскурантом и оплачивается Абонентом в момент заключения договора.
- 3.2.** За произведенное подключение, Абонент выплачивает сумму, как стоимость услуги первичного подключения. В случае, если по желанию Абонента работы Оператора выходили за рамки работ по стандартному подключению, сумма первичного подключения согласовывается сторонами, путем заключения дополнительного соглашения.
- 3.3** Стоимость услуг определяется на основании выбранного Абонентом тарифного плана, действующим на момент оказания услуги Прейскуранта, размещенного на сайте Оператора.
- 3.2** Оператор вправе внести изменения в Прейскурант с уведомлением Абонента за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты изменения, путем размещения информации на сайте Оператора
- 3.3** Стоимость фактически предоставленных услуг определяется в рублях, НДС не облагается..
- 3.4** Абонент вносит в авансовом порядке абонентскую плату, согласно выбранному тарифному плану за предоставленные услуги ежемесячно, не позднее чем за 5 (пять) дней до начала месяца
- 3.5.** Абонент может самостоятельно изменить тариф в пользовательской части биллинговой системы Оператора (в разделе «Личный кабинет») - либо отправив сообщение Оператору, либо сообщив об этом по телефону диспетчерской службы минимум за 5 (пять) рабочих дней до начала календарного месяца.
- 3.6.** Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств:

- на счет Оператора по следующим реквизитам:

Получатель: ООО «Пегас-Телеком»

ООО «Пегас-Телеком»

ОГРН 1165658061007

ИНН:5609180951

КПП:560901001

Директор Великороднов Александр Сергеевич

Р/с: 40702810946000003397

к/с:3010181060000000601

БИК: 045354601

Банк : Оренбургское ОСБ №8623 г.Оренбург- любым доступным способом, указанным на сайте www.pegas56.ru в разделе «Способы оплаты».

3.7 Расчет потребления трафика и списание средств с депозита для тарифов с ограничением по трафику в течение месяца производится в накопительном порядке. При уменьшении суммы депозита до 0 (нуля), по истечении 15 (пятнадцати) минут, аккаунт (соединение) Абонента закрывается и доступ к внешним сетям прекращается (если выбранный тариф не предусматривает некоторую сумму кредита), при этом доступ к локальной сети Оператора остается до истечения месяца. Для восстановления аккаунта (соединения) Абонент должен снова внести денежные средства на депозит. В случае превышения суммы депозита сумма задолженности подлежит оплате и вычитается из средств, внесенных Абонентом на депозит. Аккаунт (соединение) восстанавливается только после получения Оператором уведомления поступления средств.

3.8. В случае отсутствия у Клиента возможности пользоваться услугами Оператора в течение десяти и более дней, Абонент имеет право воспользоваться услугой «Заморозить» уведомить Оператора об этом до начала периода приостановки, с которого Абонент предполагает временно отказаться от услуг Оператора, отправив сообщение Оператору, либо сообщив об этом по телефону диспетчерской службы. В противном случае, если Абонент не уведомил Оператора о приостановке пользования услугами, удерживается минимальный платеж за использование порта оборудования - 150 рублей за месяц. При прекращении пользования услугами Оператора более 3 (трех) месяцев подряд без предварительного уведомления, Абонент отключается от сети Оператора и, при желании возобновить подключение, уведомляет об этом за 5 дней для повторного подключения, при этом подключение оплачивается по Прейскуранту, действующему на момент нового подключения.

3.9 Оператор предоставляет Абоненту доверительную отсрочку платежа – Кредит, что позволяет пользоваться услугами в течение 3 дней до внесения абонентской платы. Воспользовавшись услугой «Обещанный платеж» в личном кабинете, Абонент обязуется внести абонентскую плату за месяц в полном размере.

3.10. При потреблении трафика свыше установленной нормы, установленной выбранным тарифным планом, Оператор оставляет за собой право понизить скорость доступа.

4. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

4.1 Заявки о сбоях связи дежурной службой Оператора принимаются в рабочее время, рекомендуемое время для подачи заявок с 10 до 18 в рабочие дни по телефонам, указанным на сайте www.pegas56.ru.

4.2 Оператор обязуется предварительно уведомить Клиента, не менее чем за 4 (четыре) часа, о возможных технических перерывах связи, во время выполнения профилактических работ, путем публикации соответствующей информации на общих ресурсах сети.

4.3 Устранение неисправностей оборудования у Клиента осуществляется в срок не более 72 (семидесяти двух) часов (в том числе в праздничные и выходные дни), за исключением случаев, подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств. Время устранения неисправности оборудования считается с момента допуска специалистов Оператора к оборудованию Клиента.

4.4 Исправление повреждения кабельных систем осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, за исключением подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств.

4.5 Сроки устранения неисправностей оборудования и исправления повреждений кабельных систем (пп. 4.3 и 4.4) могут быть увеличены в следующих случаях:

- в случаях, вызванных действиями представителей балансодержателя, городских и районных служб, органов местного самоуправления;
- в случаях, когда по независящим от Оператора причинам, невозможен доступ к вышедшему из строя оборудованию связи, находящемуся на территории, не принадлежащей ОПЕРАТОРУ и т.п. (в том числе, при препятствовании со стороны жильцов или членов правления дома).

4.6. Не являются основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации оконечного оборудования:

- отсутствие заземления или его неправильное выполнение;
- несоблюдение параметров электропитания;
- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации своего компьютера;
- пропадания электропитания на территории Абонента, а также электропитания оборудования оператора, установленного в технических помещениях по адресу подключения клиента;
- применение Абонентом нестандартного оконечного оборудования, включая сетевые адаптеры, роутеры, а также коммуникаторы, установленные без согласования с Оператором;
- применение Абонентом нестандартного или нелегализованного программного обеспечения;
- повреждения кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц;
- отказ оборудования вышестоящего провайдера.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Оператор не несет ответственности за некачественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, доставку информации и ее конфиденциальность при работе Абонента в сети Интернет, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.2 Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Клиента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Клиента или третьих лиц информацию.

5.3 Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Клиента с использованием Услуг.

5.4 Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный действиями Клиента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

5.5 Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

5.6 Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

5.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых договорных обязательств виновная Сторона несет имущественную ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.8 В случае неоплаты Абонентом услуг связи согласно п.2.2.1 в течение 2-х и более месяцев, Оператор имеет право произвести отключение Клиента от сети Оператора без согласия Клиента.

5.9 Возобновление оказания услуг связи, в случае отключения Клиента по п.5.3., осуществляется с момента полного погашения задолженности и оплаты Абонентом работ по повторному включению услуги связи. В случае отключения Клиента по п.5.3. подключение указанного Клиента по любому адресу проживания рассматривается как повторное подключение.

5.10. В случае нарушения Абонентом п.2.2.6 Оператор имеет право на отключение Клиента от сети Оператора.

5.11 Оператор несет ответственность за ущерб, причиненный Абоненту при использовании услуг связи, а также при перерывах оказания услуг, неоговоренных настоящим договором, в пределах стоимости не оказанных, либо ненадлежащим образом оказанных услуг.

5.12 Споры между Сторонами в рамках настоящего Договора подлежат разрешению путем переговоров, а при не достижении согласия, путем обращения в суд.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1 Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении оборудования, документации, предоставляемой информации (включая персональные данные Клиента в объеме, необходимом для заключения настоящего Договора) и условий настоящего Договора.

6.2 Абонент дает свое согласие на предоставление своих персональных данных, в том числе для их последующей обработки, Оператору или сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к услуге связи и последующего технического обслуживания Клиента, а также для оказания Абоненту услуг связи и иных услуг, включая рекламные услуги, при обязательном условии обеспечения соблюдения конфиденциальности персональных данных.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) календарного года с даты подписания. На каждый последующий календарный год Договор будет пролонгироваться автоматически, если ни одна из Сторон не изъявила желание прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за один месяц до истечения срока действия Договора.

7.2 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, предварительно уведомив Клиента путем размещения информации на сайте www.pegas56.ru Абонент соглашается и признает, что внесение изменений в Договор Оферты влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Абонентом и Оператором Договор и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Договоре Оферты.

7.3 При возникновении у Клиента необходимости в досрочном расторжении настоящего Договора, Абонент обязан официально известить об этом не менее чем за 30 дней до даты расторжения.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения являются обстоятельства непреодолимой силы: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению СТОРОНАМИ своих обязательств по Договору; то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.2 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

II. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:

ООО «Пегас-Телеком»

ОГРН 1165658061007

ИНН:5609180951

КПП:560901001

Директор Великороднов Александр Сергеевич

Р/с: 40702810946000003397

к/с:30101810600000000601

БИК: 045354601

Банк : Оренбургское ОСБ №8623 г.Оренбург

Телефон технической поддержки:

Абонентский отдел : +7(3532) 90-10-64

Наш сайт:

www.pegas56.ru

Абонент:

ФИО: _____

Паспорт

серия: _____ номер: _____

Код подразделения: _____

Выдан: _____

Дата выдачи: _____

Адрес регистрации: _____

Фактический адрес: _____

Контактный телефон в федеральном формате: _____

Абонент

_____/_____/_____

Директор ООО «Пегас-Телеком»

_____/Великороднов А.С./

Логин	
Пароль	
№ договора	
Тарифный план	
Личный кабинет	lk.pegas56.ru